



KALİTE POLİTİKAMIZ

ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

ACR Drilling olarak kaliteyi, faaliyetlerimizin ayrılmaz ve vazgeçilmez bir unsuru olarak benimser; ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi doğrultusunda tüm çalışmalarımızı aşağıdaki temel ilkeler çerçevesinde yürütmeyi taahhüt ederiz:

01

Müşteri Memnuniyeti

Müşteri beklenti ve ihtiyaçlarını ön planda tutarak, sunduğumuz ürün ve hizmetlerde müşteri memnuniyetini sürekli olarak geliştirmek.

02

Yasal ve Mevzuata Uygunluk

Faaliyetlerimizi yürürlükteki yasa, yönetmelik, standart ve diğer ilgili mevzuat gerekliliklerine uygun şekilde gerçekleştirmek.

03

Sürekli İyileştirme ve Teknolojik Gelişim

Teknolojik gelişmeleri yakından takip etmek; süreçlerimizi, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi sürekli iyileştirme anlayışıyla geliştirerek güvenilir, dürüst, planlı ve zamanında hizmet sunmak.

04

Yetkin ve Gelişen İnsan Kaynağı

Çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimini desteklemek, kariyer gelişimlerini güçlendirmek amacıyla planlı ve periyodik eğitimlere önem vermek ve yetkin personel ile çalışmak.

05

Kalite Yönetim Sisteminin Etkinliği

Kalite Yönetim Sistemimizin etkinliğini sürekli gözden geçirmek, geliştirmek ve kalite hedeflerimize ulaşmak için gerekli kaynak ve sorumlulukları etkin biçimde yönetmek.

GENEL MÜDÜR